

Cofinanciado por:



Designação do projeto | Melhorar o acesso a serviços públicos e Espaços Comuns dos Bairros Sociais Braga

Código do projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000018

Objetivo principal | Os objectivos são a disponibilização de serviços públicos a todos os cidadãos, digitalização e assinatura digitais. Lotar os de espaços ferramentas onde possam aceder a serviços eletrónicos. Desenvolvimento de mecanismos on-line, de participação pública eletrónica. Atividades de desenvolvimento e integração de sistemas internos e desmaterialização de processos internos para promover ganhos de eficiência.

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Bragahabit - Empresa Municipal de Habitação de Braga - E.M.

Data de aprovação | 17-02-2017

Data de início | 24-07-2017

Data de conclusão | 01-04-2018

Custo total elegível | 9 111 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 7 744.35€

Financiamento Público Nacional | 1366.65€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Disponibilização de documentos no endereço institucional para registos de inserção de candidaturas e requerimentos, bem como para consulta de lista de espera dos utentes e cidadãos que apoiamos.

Colocação de leitores de cartões para assinatura digital nas associações.

Remodelação de espaços nas associações de moradores, dotando estes com ferramentas e equipamentos informáticos para que possam aceder a serviços públicos eletrónicos.

Foi implementado gestão documental nesta empresa municipal de modo a promover ganhos de eficiência, obtendo assim rapidez e eficácia na pesquisa de informação requerida pelos nossos requerentes, bem como na tomada de decisão e resolução de processos.

Fomentamos a utilização de serviços em rede da Administração Pública melhorando assim a sua eficiência.

Promovemos também a interação com os processos internos da Bragahabit, por via da simplificação regulamentar para os nossos inquilinos e cidadãos da cidade de Braga.

